

«Утверждаю»

Директор ГБОУ школы № 606

М.М.Шмулевич

Приказ № 74 от 10 сентября 2012 г.

ПОЛОЖЕНИЕ об оказании дополнительных платных образовательных услуг

I. Общие положения.

1. Настоящее Положение, разработанное в соответствии с законами Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей», регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования.
2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают: «потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;
«исполнитель» - государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 606 с углубленным изучением английского языка Пушкинского района Санкт-Петербурга, предоставляющее платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования.
3. К платным образовательным услугам, предоставляемым исполнителем, относятся:
 - обучение по дополнительным образовательным программам,
 - преподавание специальных курсов и циклов дисциплин,
 - репетиторство,
 - занятия по углублённому изучению предметов и другие услуги.К платным образовательным услугам, предоставляемым исполнителем, не относятся:
 - снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;
 - факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счёт часов, отведённых в основных и дополнительных общеобразовательных программах, финансируемых за счет бюджета государства.
4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны исполнителем взамен или в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой за счёт средств бюджета.
Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объёма предоставляемых ему исполнителем основных образовательных услуг.

5. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

6. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых, образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путём размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя. Сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень платных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления.

8. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав государственного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 606 с углубленным изучением английского языка Пушкинского района Санкт-Петербурга;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя государственного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 696 с углубленным изучением английского языка Пушкинского района Санкт-Петербурга;

г) образцы договоров, в том числе об оказании дополнительных образовательных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

9. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

10. Исполнитель обязан соблюдать утверждённые им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

11. Исполнитель обязан заключить договор и оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу (при наличии возможности), Исполнитель не вправе

оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

12. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- в) сроки оказания образовательных услуг;
- г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

13. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

III. Ответственность исполнителя и потребителя.

14. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определённые договором.

15. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

16. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

17. Потребитель вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

18. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) расторгнуть договор;
- в) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесённых расходов;
- г) потребовать уменьшения образовательных услуг.